



**Anlage zum Angebot/Vertrag
DHL Paket Export
– auch ohne Unterschrift gültig –**

28. März 2020

Einschränkungen für den Versand von DHL Paket International nach Frankreich

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

gestern hat uns La Poste, unser Zustellpartner in Frankreich, über massive Einschränkungen aufgrund der aktuellen Lage der COVID 19-Pandemie für das Netz ihrer Paketochter Colissimo informiert. So wird La Poste bis auf Weiteres nur noch an 3 Tagen pro Woche zustellen. Aus diesem Grund stehen nur erheblich reduzierte Netzkapazitäten für die Produktion und Zustellung in Frankreich zur Verfügung.

Daher sind wir leider gezwungen, **ab sofort** folgende Einschränkungen für den Versand nach Frankreich umzusetzen:

- 1. Annahme- und Ableitungsstopp für Sendungen, die auf einer oder mehreren Seiten länger als 60 cm sind (Maximalmaß: 60 x 60 x 60 cm)**
- 2. Annahme- und Ableitungsstopp für Sperrgutsendungen**
- 3. Idealerweise beschränken Sie Ihre Paketsendungen auf Maximalmaße von 32 x 24 x 24 cm und auf ein Maximalgewicht von 15 kg, da diese Sendungen in Briefkästen eingelegt werden können, die in Frankreich weit verbreitet sind und so eine kontaktlose Zustellung erlauben.**

Beim Versand nach Frankreich ist, insbesondere bei größeren und schwereren Sendungen, mit erheblichen Laufzeitverzögerungen zu rechnen. Wir können nicht ausschließen, dass La Poste in einem nächsten Schritt die Annahmerestriktionen weiter verschärfen wird. Leider müssen wir uns daher vorbehalten, den Paketversand nach Frankreich ggf. kurzfristig weiter beschränken zu müssen. Daher empfehlen wir Ihnen, das Raummaß und das Gewicht Ihrer Sendungen nach Frankreich so weit wie möglich zu reduzieren.

Sperrgüter und Sendungen größer als 60 x 60 x 60 cm werden wir ab Samstag, den 28. März 2020, an Sie retournieren müssen.

Leider können wir Ihnen aktuell keine Ableitungsalternativen nach Frankreich anbieten. Zudem ist der Einsatz des für den Versand an Geschäftskunden vorgesehenen Produktes DHL Europaket für Ihren 2C-Versand nach Frankreich nicht möglich.

Unter **dhl.de/coronavirus** finden Sie die **aktuellen Einschränkungen für den Versand** von Briefen und Paketen ins Ausland. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über die jeweils aktuelle Situation für Ihren Versand.

Mit besten Grüßen
Ihr DHL Team

DHL Paket GmbH
Sträßchensweg 10
53113 Bonn
Deutschland

Geschäftsführung
Norman Chmiel
Dr. Ole Nordhoff
Dr. Christian Schawel
Frank-Uwe Ungerer

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Uwe Brinks

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565