



DHL Paket GmbH · Sträßchensweg 10 · 53113 Bonn

**Anlage zum Angebot/Vertrag
DHL Paket Export
– auch ohne Unterschrift gültig –**

Einführung Krisenzuschlag International für DHL Paket Export ab dem 01. April 2020

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

hiermit informieren wir Sie über **die Einführung eines Krisenzuschlags für DHL Paket Export ab dem 01. April 2020**. Aufgrund der aktuellen Lage der COVID-19- Pandemie sind wir leider gezwungen, die erheblich gestiegenen Kosten unserer Transportdienstleister auf die DHL Paket keinen Einfluss hat weiterzugeben; dies **betrifft derzeit den Versand mit DHL Paket International in die USA**. Hier haben sich die Kapazitäten aufgrund der gestrichenen Linienverbindungen so erheblich reduziert, dass eine Beförderung kaum noch möglich ist.

Um den Versand in diese Region nicht vollständig einstellen zu müssen, sehen wir uns gehalten, die gestiegenen Kosten **ab dem 01.04.2020 mit einem Zuschlag in Höhe von 16,- EUR pro Paket** teilweise weiterzugeben.

Bitte entschuldigen Sie die Kurzfristigkeit dieser leider unabwendbaren Maßnahme. Sollten Sie mit den erforderlichen Anpassungen nicht einverstanden sein, liefern Sie bis auf weiteres keine Sendungen in die USA bei uns ein. Für DHL Paket International Sendungen in die USA, die Sie bei uns ab dem 01. April.2020 einliefern, werden wir den oben genannten Zuschlag automatisch berechnen.

Da sich die Rahmenbedingungen darüber hinaus jederzeit ändern können, behalten wir uns vor, im Falle einer weiteren Verknappung der Transportkapazitäten die Annahme und den Transport Ihrer Sendungen ins Ausland entweder einzustellen oder die Bedingungen, unter denen ein solcher Transport möglich ist, kurzfristig zu ändern. Dies kann den Versand in die USA ebenso betreffen wie den Versand in andere Zielländer.

Selbstverständlich werden wir den oben genannten Zuschlag und etwaige zukünftige Zuschläge nicht mehr in Rechnung stellen, sobald sich die Situation wieder normalisiert hat.

Unter **dhl.de/coronavirus** finden Sie die jeweils aktuellen Einschränkungen für den Versand von Briefen und Paketen ins Ausland sowie ggf. erforderliche Zuschläge für einzelne Destinationen. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über die jeweils aktuelle Situation für Ihren Versand.

Wir bitten um Ihr Verständnis für dieses Vorgehen, das die Leistungserbringung durch Deutsche Post DHL auch unter den derzeitigen schwierigen Rahmenbedingungen sicherzustellen hilft.

Mit besten Grüßen
Ihr DHL Team

DHL Paket GmbH
Sträßchensweg 10
53113 Bonn
Deutschland

Geschäftsführung
Norman Chmiel
Martin Linde
Dr. Ole Nordhoff
Dr. Christian Schawel
Frank-Uwe Ungerer

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Uwe Brinks

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565