



DHL Paket GmbH · Sträßchensweg 10 · 53113 Bonn

## **Information über Einschränkungen beim Service DHL Paket Export nach Belgien ab 27. April 2020**

23. April 2020

### **Einschränkungen für den Versand von DHL Paket International und DHL Paket Connect nach Belgien**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Belgische Post (bpost), unser Zustellpartner in Belgien, hat uns über massive Einschränkungen aufgrund der aktuellen Lage der COVID 19-Pandemie für das belgische Paketnetz informiert. Die Belgische Post arbeitet derzeit an der Kapazitätsgrenze und hat unsere maximale Einspeisemenge nach Belgien limitiert. Daher haben wir keine Möglichkeit mehr, Pakete in der aktuell erforderlichen Menge ins belgische Paketnetz einzuschleusen.

Aus diesem Grund sind wir leider gezwungen, **ab Montag, dem 27. April 2020** folgende Einschränkungen für den Versand von **DHL Paket International-** und **DHL Paket Connect-Sendungen** nach Belgien umzusetzen:

- 1. Annahme- und Ableitungsstopp für Sendungen, die auf einer oder mehreren Seiten länger als 40 cm sind (Maximalmaß: 40 x 40 x 40 cm)**
- 2. Dies beinhaltet auch einen Annahme- und Ableitungsstopp für Sperrgutsendungen**

Beim Versand nach Belgien ist aufgrund der gegenwärtigen Netzwerkauslastung mit erheblichen Laufzeitverzögerungen zu rechnen. Wir können nicht ausschließen, dass bpost in einem nächsten Schritt die Annahmerestriktionen weiter verschärfen wird. Für einen solchen Fall behalten wir uns vor, den Paketversand nach Belgien ggf. kurzfristig weiter zu beschränken.

**Sendungen größer als 40 x 40 x 40 cm und Sperrgüter werden wir ab Dienstag, den 28. April 2020, an Sie retournieren müssen.**

Leider können wir Ihnen aktuell keine Ableitungsalternativen nach Belgien anbieten. Zudem ist der Einsatz des für den Versand an Geschäftskunden (B2B) vorgesehenen Produktes DHL Europaket für Ihren 2C-Versand nach Belgien auch nicht möglich.

Unter [dhl.de/coronavirus](https://www.dhl.de/coronavirus) finden Sie die **aktuellen Einschränkungen für den Versand** von Briefen und Paketen ins Ausland. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über die jeweils aktuelle Situation für Ihren Versand.

Mit besten Grüßen  
Ihr DHL Team

DHL Paket GmbH  
Sträßchensweg 10  
53113 Bonn  
Deutschland

Geschäftsführung  
Norman Chmiel  
Dr. Ole Nordhoff  
Dr. Christian Schawel  
Frank-Uwe Ungerer

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates  
Uwe Brinks

Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRB 19565