



DHL Paket GmbH · Sträßchensweg 10 · 53113 Bonn

**Anlage zum Angebot/Vertrag  
DHL Paket Export  
– auch ohne Unterschrift gültig –**

**Weitgehende Aufhebung der Formatbeschränkungen für den Versand von DHL Paket International nach Frankreich ab Mittwoch, 13. Mai 2020**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die Französische Post (LaPoste / Colissimo), unser Zustellpartner in Frankreich, die Einschränkungen im Zusammenhang mit der Covid19-Pandemie deutlich reduziert und nun wieder an fünf Tagen die Woche sortiert und zustellt.

Diese positiven Entwicklungen im französischen Paketnetz lassen es zu, dass wir **ab Mittwoch, 13. Mai 2020** die am 27. März 2020 kommunizierte **Formatbeschränkung für den Versand von DHL Paket International Sendungen nach Frankreich aufheben** können: Der Versand ist dann wieder bis zu den gewohnten Maximalmaßen von bis zu 120 x 60 x 60 cm und einem maximalen Gurtmaß von 300 cm möglich.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang noch drei wichtige Hinweise:

- Bitte beschränken Sie Ihre Paketsendungen nach Frankreich auf ein **Maximalgewicht von 20 kg**, da Pakete > 20 kg von der französischen Post ggf. retourniert werden. Hintergrund ist, dass ein Paket entlang der Wertschöpfungskette zuverlässig von nur einer Person bearbeitet und das Distanzgebot eingehalten werden soll.
- **Der Ableitungsstopp für Sperrgüter bleibt zunächst noch bestehen: Sperrgüter nach Frankreich werden wir bis auf weiteres weiterhin an Sie retournieren.**
- Beim Versand nach Frankreich ist weiterhin mit **Laufzeitverzögerungen** zu rechnen.

Unter [dhl.de/coronavirus](https://www.dhl.de/coronavirus) finden Sie die **aktuellen Einschränkungen für den Versand** von Briefen und Paketen ins Ausland. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über die jeweils aktuelle Situation für Ihren Versand.

Mit besten Grüßen  
Ihr DHL Team

DHL Paket GmbH  
Sträßchensweg 10  
53113 Bonn  
Deutschland

Geschäftsführung  
Norman Chmiel  
Dr. Ole Nordhoff  
Dr. Christian Schawel  
Frank-Uwe Ungerer

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates  
Uwe Brinks

Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRB 19565