



DHL Paket GmbH · Sträßchensweg 10 · 53113 Bonn

**Anlage zum Angebot/Vertrag
DHL Paket Export
– auch ohne Unterschrift gültig –**

**Ab 28. Mai 2020: Wiederaufnahme des Paket- und Briefversands in viele bisher gesperrte Länder;
Einführung Krisenzuschlag International für einzelne Destinationen im DHL Paket Export**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass wir die Ableitung von Paketen und Briefen in eine Vielzahl von Destinationen, für die bisher ein Annahme- und Ableitungsstopp galt, wieder aufnehmen können.

Leider ist es für eine kleine Anzahl von Ländern unumgänglich, die wegen der Covid19-Pandemie erheblich gestiegenen Transportkosten zumindest teilweise an unsere Kunden weiter zu geben. Daher informieren wir Sie über **die Einführung des** (bereits für Paketsendungen in die USA gültigen) **Krisenzuschlages International für DHL Paket International-Sendungen in die unten aufgeführten Destinationen ab 28. Mai 2020**. Hier wird folgender kg-basierten Zuschlag automatisch berechnen:

Land	Zuschlag pro angefangenem Kilogramm
Australien	3,60 EUR
Brasilien	3,10 EUR
Japan	1,45 EUR
Singapur	2,10 EUR
Südafrika	3,10 EUR
Südkorea	2,50 EUR
Taiwan	2,80 EUR
Thailand	2,40 EUR

Da sich die Rahmenbedingungen darüber hinaus jederzeit ändern können, behalten wir uns vor, im Falle einer erneuten Verknappung der Transportkapazitäten die Annahme und den Transport Ihrer Sendungen ins Ausland entweder einzustellen oder die Bedingungen, unter denen ein solcher Transport möglich ist, kurzfristig zu ändern. Beim Versand in diese Länder ist weiterhin mit Laufzeitverzögerungen zu rechnen.

Selbstverständlich werden wir die oben genannten Zuschläge und etwaige zukünftige Zuschläge nicht mehr in Rechnung stellen, sobald sich die Situation wieder normalisiert hat.

Zusätzlich zu den oben genannten Destinationen stehen für den Paketversand auch **folgende Ziele – hier ohne Erhebung eines Krisenzuschlages International – wieder zur Verfügung:**

Angola	Bhutan	Kanada	Libanon	Ruanda
Äquatorialguinea	Eritrea	Kambodscha	Madagaskar	Togo
Bangladesh	Gabun	Kamerun	Namibia	

DHL Paket GmbH
Sträßchensweg 10
53113 Bonn
Deutschland

Geschäftsführung
Norman Chmiel
Dr. Ole Nordhoff
Dr. Christian Schawel
Frank-Uwe Ungerer

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Uwe Brinks

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565



Aufgrund der gegenwärtig nur sehr beschränkt verfügbaren Transportkapazitäten werden wir Paketversande nach Kanada bis auf weiteres per Seefracht befördern. Wir empfehlen, Pakete als "Economy" zu versenden und weisen darauf hin, dass mit deutlichen Laufzeitverzögerungen gerechnet werden muss.

Unter [dhl.de/coronavirus](https://www.dhl.de/coronavirus) finden Sie die jeweils aktuellen Einschränkungen für den Versand von Briefen und Paketen ins Ausland sowie ggf. erforderliche Zuschläge für einzelne Destinationen. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über die jeweils aktuelle Situation für Ihren Versand.

Wir bitten um Ihr Verständnis für dieses Vorgehen, das die Leistungserbringung durch Deutsche Post DHL auch unter den derzeitigen schwierigen Rahmenbedingungen sicherzustellen hilft.

Mit besten Grüßen
Ihr DHL Team