



DHL Paket GmbH · Sträßchensweg 10 · 53113 Bonn

Musterfirma
Musterstraße 22
12345 Musterstadt

02. Juni 2020

Aufhebung aller Formatbeschränkungen inkl. Wiederaufnahme des Sperrgutversands für DHL Paket International und DHL Paket Connect nach Belgien

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir **ab sofort alle Beschränkung für den Versand von DHL Paket International und DHL Paket Connect nach Belgien aufheben** können und der Versand bis zu den gewohnten Maximalmaßen von bis zu 120 x 60 x 60 cm wieder möglich ist. Zudem können auch **Sperrgutsendungen wieder nach Belgien versandt werden**.

Weiterhin möchten wir Sie informieren, dass auch für die Destination **Schweiz** der Versand von **Sperrgutsendungen wieder möglich** ist. Ferner wurden in der Schweiz die Abstandsregeln gelockert, was das **Kassieren von Nachnahmegeldern wieder durchführbar** macht. Bitte beachten Sie, dass der Versand mit Nachnahme in die Schweiz auch weiterhin nur bei dem DHL Paket International in Verbindung mit dem Service Premium möglich ist.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass es im Zusammenhang mit der Covid19-Pandemie nach wie vor zu ungeplanten Laufzeitverzögerungen bei Ihrem internationalen Versenden kommen kann.

Unter **dhl.de/coronavirus** finden Sie die **aktuellen Einschränkungen für den Versand** von Briefen und Paketen ins Ausland. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über die jeweils aktuelle Situation für Ihren Versand.

Mit besten Grüßen
Ihr DHL Team