



DHL Express Germany GmbH, Heinrich-Brüning Str. 5, 53113 Bonn

An Ministerium der Finanzen des Landes Nordrhein-Westfalen
Zentrale Dienste im FM NRW
Jägerhofstr. 6
40479 Düsseldorf

Datum 18.03.2021

Seite 1/2

Betreff **Vertragsumstellung für den nationalen Express-Versand gültig ab 01.05.2021**

Account: <14XXXXXXX>

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit der Optimierung unserer Produktlinie für den nationalen Versand haben wir den Express-Versand für Sie vereinfacht und verbessert. Im Zuge dieser Anpassung erhalten Sie Ihre Accountnummer, mit der Sie sowohl nationale als auch internationale Export-Sendungen auf den Weg bringen können. Dazu stellen wir Ihren Vertrag für den nationalen Versand zum 01.05.2021 auf die „Vereinbarung für den Express Versand“ um. Mit der Umstellung sind einige Anpassungen der Produkt- und Servicefeatures verbunden.

Welche Neuerungen bietet die Optimierung der Produktlinie?

- **Ihre Accountnummer:** Ihre Accountnummer, die Sie ab sofort nutzen können, lautet **14xxxxxxx**. Ihre neuen nationalen Tarife wurden bereits auf diesen Account übertragen, der Ihre bisherige nationale Abrechnungsnummer **5xxxxxxx** ersetzt. Bitte verwenden Sie ab dem 01.05.2021 bei allen nationalen und internationalen Export Sendungen für den DHL Express Versand ausschließlich Ihre Accountnummer, da DHL Express Germany GmbH Ihre nationale Abrechnungsnummer schließen wird.
- **Der Vertrag:** Ihre neue Vereinbarung für den Express-Versand bezieht sich nicht mehr nur auf den nationalen, sondern auch auf den internationalen Versand. Das heißt für Sie: Entscheiden Sie sich dazu, uns auch internationale Express-Sendungen zu übergeben, ist dies ganz einfach ohne eine zusätzliche Anmeldung oder vertragliche Regelung möglich.
- **Die Rechnung:** Ihre Rechnungen übersenden wir Ihnen zukünftig per E-Mail und in einem übersichtlicheren Layout. Um diese bequem und sicher online zu verwalten, haben Sie außerdem Zugriff auf unseren e-Billing Service, der Ihnen noch viele weitere hilfreiche Funktionalitäten bietet.
- **Die Produkte:** Anstelle des DHL OfficePack (vor 12 Uhr, bis 3 kg), das künftig nicht mehr

Hausadresse
Heinrich-Brüning-Str. 5
53113 Bonn
Telefon 0180 6 345300*

Kontoverbindung
Postbank Köln
Konto-Nr.: 474 849 509
BLZ: 370 100 50

Geschäftsführung
Markus Reckling, Vorsitzender
Kris Van Humbeek

Vorsitzende des
Aufsichtsrates
Sabine Müller

*20 ct je Anruf aus den deutschen
Festnetzen; max. 60 ct je Anruf aus den
deutschen Mobilfunknetzen

www.dhl.de/express

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 13192

USt-IdNr.: DE 814145736
St.-Nr.: 5205/5777/1510

- verfügbar ist, können Sie eine DHL Express Domestic-Sendung mit Zeitoption buchen.
- **Die Preise:** Ihre mit der Vertragsumstellung verbundenen Preise für den nationalen Express-Versand finden Sie in der Anlage. Da die Versicherungslogik für nationale Sendungen künftig der des internationalen Versandes entspricht, berechnet sich der Preis für die optionale Transportversicherung künftig immer abhängig vom Warenwert.
 - **Das Versandsystem:** Anstelle der gebührenpflichtigen Papierfrachtbriefe steht Ihnen für Ihre Express-Sendungen nach Vertragsumstellung unser kostenfreies Online Versandsystem MyDHL+ zur Verfügung. Die Registrierung können Sie über mydhl.express.dhl selbst vornehmen – ganz einfach mit nur wenigen Klicks. Unter dhl.de/express/mydhlplus-tipps erhalten Sie hilfreiche Tipps im Umgang mit MyDHL+. Bei Fragen zu MyDHL+ steht Ihnen unser technischer Support zur Verfügung. Einen telefonischen Termin können Sie unter Mydhl.support.de@dhl.com anfragen.

Bitte entsorgen Sie Ihre alten Papierfrachtbriefe, da diese nicht mehr gültig sind!

Mit der Vertragsumstellung erhalten Sie Ihren neuen Vertrag anbei - bitte nehmen Sie diesen zu Ihren Vertragsunterlagen.

Sollten Sie mit der Umstellung des Vertrages nicht einverstanden sein, können Sie bis zum 30.04.2021 schriftlich an die folgende Adresse widersprechen:

DHL Express Germany GmbH, Abteilung Direct Sales, Escher Str. 177, 50739 Köln.

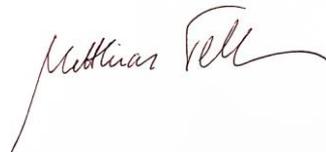
Bei Fragen zu den vertraglichen Neuerungen ist Ihr DHL Express Ansprechpartner im Vertrieb gerne für Sie da.

Wir freuen uns auf eine weiterhin gute und erfolgreiche Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen



Jutta Merk
Bereichsvorstand Vertrieb
DHL Express Germany GmbH



Matthias Tellmann
Bereichsvorstand IT & Marketing
DHL Express Germany GmbH

Anlagen

Bestätigung der Vertragsumstellung für den Express-Versand zum 15. April 2021
Vereinbarung zum Express-Versand
Preise für den nationalen Express-Versand
Leistungsbeschreibung für den Express-Versand
Allgemeine Transportbedingungen (ATB)
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Allgemeine Geschäftsbedingungen der DHL für den elektronischen Datenaustausch
Regelungen für den internationalen Express-Versand von verbotenen und eingeschränkt zugelassenen Gütern
Bedingungen für die Geld-zurück-Garantie bei DHL Express
Nebenabrede Emergency Situation Zuschlag