

DAS NEUE SERVICEPORTFOLIO AB 01.08.2016: EINFACH, SCHNELL, LEISTUNGSSTARK

DAS NATIONALE SERVICEPORTFOLIO VON DHL PAKET IM ÜBERBLICK – KUNDENBEDÜRFNISSE ZIELGENAU TREFFEN



WELCHE VORTEILE BIETEN SICH IHNEN?

- Einfache und verständliche Services:
Konsequente Ausrichtung des neuen Portfolios an Ihren Bedürfnissen
- Alle neuen Services als Standardservices zum Fixpreis: Einfache Nutzung und unmittelbare Beauftragung im DHL Versandlogistiksystem
- Einheitliche und zum Teil deutlich vereinfachte IT-Logik: Reduzierter Programmier- und Pflegeaufwand
- Vereinfachung in unseren Systemen und in der Produktion: Noch bessere Qualität zu günstigen Preisen

FOLGENDE NEUE SERVICES KÖNNEN SIE KÜNFTIG ZU JEDEM DHL PAKET HINZUBUCHEN:

Neuer Service	Beschreibung	Ersetzt folgenden Service*
Ident-Check 2,99 Euro	Die Sendung wird erst nach einer ausweisgestützten Identitäts- und ggf. Altersprüfung an den Empfänger übergeben.	Identitäts- und Altersprüfung
Alterssichtprüfung 0,99 Euro	Dieser Service ermöglicht eine einfache und kostengünstige Altersprüfung, damit Ihre Sendung nicht in die Hände von Minderjährigen gelangt.	Reine Altersprüfung
Persönliche Übergabe 0,99 Euro	Dieser Service bietet eine einfache Identitätsprüfung und ist somit eine kostengünstige Alternative zum Ident-Check.	Eigenhändig
Keine Nachbarschaftszustellung 0,19 Euro	Durch diesen Service stellen Sie sicher, dass die Sendung nicht beim Nachbarn abgegeben wird.	Vorausverfügung Keine Nachbarschaftszustellung
Wunschtag 0,99 Euro	Mit der Beauftragung dieses Services sorgen Sie dafür, dass eine Sendung erst an einem von Ihnen vorgegebenen Datum an den Empfänger ausgeliefert wird.	Vorausverfügung Terminzustellung
Ausblick: Zusätzlich ab Oktober 2016: Wunschzeit 3,99 Euro	Zustellung in einem der frei wählbaren Zwei-Stunden-Zeitfenster (Mo. - Sa.): deutschlandweit am Abend sowie tagsüber in deutschen Ballungsräumen. Zusätzlich ist ein zweiter kostenloser Zustellversuch am folgenden Werktag im gleichen Zeitfenster inbegriffen.	Das Produkt DHL Kurier Wunschzeit: Details folgen rechtzeitig

FOLGENDE SERVICES WERDEN ZUM 01.08.2016 EINGESTELLT:

Service*	Mögliche Alternativen
DHL Paket Tauschverfahren	Dieser Service kann in der Regel unkompliziert durch die Kombination von DHL Paket für den Hinversand und DHL Retoure für den Rückversand ersetzt werden.
DHL Mehrpaket	Mit der Funktion „Versenden“ im Geschäftskundenportal können Sie einzelne Pakete durch die Vergabe einer einheitlichen „Sendungsreferenz“ bequem zusammenfassen, so dass die Sendungsverfolgung aller Einzelsendungen gleichzeitig möglich ist.
Rückschein	In der Sendungsverfolgung können Sie jederzeit bequem die Unterschrift derjenigen Person einsehen, an die wir Ihr Paket ausgeliefert haben.
Vorausverfügung Sofort Zurück	Wenn Ihre Ware dem Empfänger mit größtmöglicher Wahrscheinlichkeit im ersten Zustellversuch direkt zugestellt und damit eine Lagerung vermieden werden soll, empfehlen wir Ihnen den Versand mit DHL Kurier.
Identitäts- und Altersprüfung mit Vertrag	Wir empfehlen Ihnen ggf. eine onlinebasierte Vertragsabwicklung (z. B. den Service POSTID Contract von Deutsche Post). Der anschließende Paketversand kann mit dem Service Ident-Check erfolgen.

* Entfällt zum 01.08.2016

Details und Termine zur Verfügbarkeit der Services finden Sie hier: www.dhl.de/services