



Firma, Straße & Hausnummer, PLZ & Ort

Musterfirma  
Ansprechperson/An die Geschäftsführung

Musterstraße 22  
12345 Musterstadt

00. Oktober 2021

## **Neue Leistungen sowie Vertrags- und Preisanpassungen ab dem 1. Januar 2022**

Ihre Kundennummer (EKP): **0123456789**

Guten Tag Vorname Nachname, // Sehr geehrte Kund\*innen und Geschäftspartner\*innen,

um Ihre Prozesse zu vereinfachen sowie das Kundenerlebnis zu verbessern, arbeiten wir stetig an neuen Lösungen. Der kontinuierliche Ausbau unserer Transport- und Sortierkapazitäten sowie Anschaffungen modernster IT- und Betriebstechnologien gehören dazu. So investieren wir bis 2023 beispielsweise rund 250 Millionen Euro in den Einbau einer innovativen Sortiertechnik, was unsere Kapazitäten signifikant erhöht und den Sortierprozess effizienter gestaltet. Ferner bauen wir unser Packstationsnetz aus und nehmen bis 2023 die 12.500ste Packstation in Betrieb, um Ihren Kunden den 24/7-Empfang und -Versand zu ermöglichen.

Wir sind uns unserer Verantwortung für unsere Mitmenschen und unsere Umwelt bewusst und setzen uns schon viele Jahre für nachhaltige Projekte ein. So sind wir mit rund 16.000 Elektrotransportern, 7.000 E-Bikes und 11.000 E-Trikes bereits heute Vorreiter in der E-Mobilität. Darüber hinaus wird Deutsche Post DHL Group bis 2030 insgesamt sieben Milliarden Euro in klimaneutrale Logistik zur langfristigen Reduktion unseres transportbedingten CO<sub>2</sub>-Ausstoßes investieren.

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über die anstehenden Preis- und Vertragsanpassungen sowie einige Neuerungen in unserem Leistungsangebot:

### **PREIS- UND VERTRAGSANPASSUNGEN ZUM 1. JANUAR 2022**

#### **Neue Preise und weitere Vertragsanpassungen**

Wir freuen uns, Ihnen mitzuteilen, dass wir die Prozesse bei der Verzollung von Sendungen nach Großbritannien optimieren konnten und geben diese Kosteneinsparungen an Sie weiter: Wir senken den Brexit-Handling Zuschlag ab dem 1. Januar 2022:

- DHL Paket International: von 4,49 EUR auf 3,95 EUR
- DHL Retoure International: von 1,89 EUR auf 1,65 EUR
- Der Brexit-Handling Zuschlag für das DHL Europaket bleibt konstant bei 7,49 EUR

Darüber hinaus haben sich an dem Vertrag inhaltliche Ergänzungen ergeben, die wir in der beigefügten *Übersicht der Vertragsänderungen zum 1. Januar 2022* auflisten. Bitte fügen Sie diese Ihrem Vertrag hinzu.

## Änderungen bei dem Service Nachnahme national

Ab dem 1. Januar 2022 passen wir den Service Nachnahme national an, indem wir Sie als Absender grundsätzlich zur Übermittlung der Empfänger-E-Mail-Adresse an DHL verpflichten. Dies ermöglicht es uns, Ihren Kunden den zu zahlenden Nachnahmebetrag sowie den voraussichtlichen Zustelltag anzukündigen, den schnellen und unkomplizierten Erhalt der Sendung zu erleichtern und Rücksendungen und/oder Ableitungen in die Filiale zu vermeiden. Details finden Sie in der *Übersicht der Vertragsänderungen zum 1. Januar 2022*.

## NEUERUNGEN

### Neues Post & DHL Geschäftskundenportal – ein Portal für Post und Paket



Seit Juli 2021 bietet Ihnen das neue Post & DHL Geschäftskundenportal einige modernisierte und vereinfachte Funktionen sowie auf Wunsch unserer Kunden nun auch Systeme für den Versand von Briefen und warentragenden Sendungen. Aktuelle Neuerungen finden Sie unter [dhl.de/neues-geschaeftskundenportal](https://dhl.de/neues-geschaeftskundenportal) – scannen Sie dazu einfach den QR-Code auf der linken Seite mit Ihrem Smartphone oder Tablet.

### Optimierte Leistungen rund um die Abholung – einfachere Auftragserteilung

Mit der überarbeiteten Funktion „Abholen“ im Post & DHL Geschäftskundenportal können Sie sämtliche bedarfsweisen Abholungen nun ganz einfach selbst online beauftragen und Ihre mit uns vereinbarten Abholstellen bequem online verwalten.

Ab Ende 2021 informieren wir Sie darüber hinaus proaktiv über Abholzeiten und Verspätungen.

### Toolbox Empfängerservices – Optionen zur Verbesserung des Empfangserlebnisses Ihrer Kunden



Um Ihre Erstzustellrate erfolgreich zu steigern, Rücksendungen zu vermeiden sowie gleichzeitig die Zufriedenheit Ihrer Kunden zu verbessern, bieten wir eine Vielzahl von Empfangsoptionen, die in der Toolbox Empfängerservices zusammengefasst sind. Die verschiedenen Möglichkeiten zur Optimierung der Empfängerlebnisse finden Sie unter [dhl.de/toolbox-empfaengerservices](https://dhl.de/toolbox-empfaengerservices) oder über den nebenstehenden QR-Code.

### Neue Verpackungsseite auf dhl.de – so kommen Ihre Waren sicher an



Wir unterstützen Sie bei der Wahl der richtigen Versandverpackung und haben dazu unsere Verpackungsempfehlungen überarbeitet und vertieft. Auf [dhl.de/verpackungshinweise](https://dhl.de/verpackungshinweise) und über den nebenstehenden QR-Code stellen wir Ihnen einen illustrativen Erklärfilm und hilfreiche Tipps zur sicheren Verpackung Ihrer Waren zur Verfügung.

Sollten Sie Fragen zu unseren Neuerungen oder den Vertrags- und Preisanpassungen haben, wenden Sie sich bitte an Ihre vertriebliche Ansprechperson. Wir freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Ole Nordhoff  
Geschäftsführer DHL Paket GmbH



Dr. Christian Schawel  
Geschäftsführer DHL Paket GmbH

## Anlagen

- Übersicht der Vertragsänderungen zum 1. Januar 2022