



IT.NRW · Postfach 10 11 05 · 40002 Düsseldorf

15.01.2021

Elektronische Post

Aktenzeichen
ZB13.01.16.01

Ministerium der Finanzen

Frau Weiß

Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge und Integration

Durchwahl 0211 9449-6763

Ministerium des Innern

Telefax 0211 9449-8075

Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie

zentraler-einkauf@it.nrw.de

Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales

Ministerium für Schule und Bildung

Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Gleichstellung

Ministerium für Verkehr

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz

Ministerium für Kultur und Wissenschaft

Ministerium für Bundes- und Europaangelegenheiten, Internationales
und Medien

Chef der Staatskanzlei

Landesrechnungshof

Bau- und Liegenschaftsbetrieb NRW

Deutsche Hochschule der Polizei

Landtag

Landesbeauftragter für den Datenschutz und Informationssicherheit

Deutsche Hochschule der Polizei

Hochschulbibliothekszentrum

ZfsL

Chemisches und Veterinäruntersuchungsamt RRW

IT.NRW

Dienstgebäude
Mauerstraße 51
40476 Düsseldorf
Telefon-Zentrale 0211 9449-01
Telefax 0211 9449-8000
poststelle@it.nrw.de
www.it.nrw.de

Chemisches und Veterinäruntersuchungsamt Westfalen

15.01.2021
Seite 2 von 2

Institut der Feuerwehr

nachrichtlich

Ministerium der Justiz

**Zentraler IT-Einkauf für die Landesverwaltung Nordrhein-Westfalen
-Rahmenvertrag über Handelspartnerrahmenvertrag ADOBE ETLA
FRL-**

Der Zuschlag in dem Vergabeverfahren 20-1204400153 wurde erteilt.

Der o.a. Vertrag läuft bis maximal zum 06.09.2023.

Den Zuschlag erhielt die Firma Crayon GmbH.

Nähere Informationen bitte ich dem beigefügten Schreiben zu entnehmen.

Ich bitte Sie, die Dienststellen Ihres nachgeordneten Bereiches über den Vertragsschluss und die Abwicklung über IT.NRW/den Einkaufskatalog NRW zu informieren und das beigefügte Schreiben weiterzuleiten.

Im Auftrag

gez. Nebel



IT.NRW · 40193 Düsseldorf

15. Januar 2021

An alle Bedarfsstellen für IT-Produkte

Aktenzeichen
ZB13.01.16.01

Frau Weiß

Durchwahl +49211 9449-6763

Telefax +49211 9449-8075
michaela.weiss@it.nrw.de

**Projekt „Einkaufsoptimierung in der Landesverwaltung NRW“
Zentraler IT-Einkauf für die Landesverwaltung Nordrhein-Westfalen
- Rahmenvertrag über ADOBE Produkte ETLA-**

Ich freue mich, Ihnen mitteilen zu können, dass für die nachfolgend aufgeführten Produkte neue Rahmenverträge abgeschlossen werden konnten:

Handelspartnerrahmenvertrag ADOBE ETLA FRL

Die Produkte aus diesen Verträgen können ab sofort bis maximal zum 06.09.2023 bezogen werden.

Den Zuschlag erhielt die Firma Crayon GmbH, Inselkammerstraße 12, 82008 Unterhaching.

Ansprechpartner administrativ ist Herr Robert Ohme, Tel.-Nr.:089/200050-432 ; Email: lizenz@crayon.de

Technischer Ansprechpartner ist Herr Robert Ohme, Tel.-Nr.:089/200050-432 ; Email: robert.ohme@crayon.com

Postanschrift
Information und Technik
Nordrhein-Westfalen
40193 Düsseldorf

Dienstgebäude
Derendorfer Allee 1
40476 Düsseldorf

Telefon-Zentrale
+49211 9449-01

Telefax +49211 9449-8000

poststelle@it.nrw.de
www.it.nrw

Ust-IdNr. DE811274415

Leitweg-ID 05111-14002-45



Das vereinbarte Zahlungsziel beträgt 30 Tage nach Eingang einer prüf-
fähigen Rechnung.

15. Januar 2021

Seite 2 von 2

Bestellungen/Abrufe aus diesem Rahmenvertrag dürfen ausschließlich
durch IT.NRW getätigt werden.

Der o.a. Rahmenvertrag inklusive der Vertragskonditionen werden unter
www.vergabe.nrw.de veröffentlicht.

Bei technischen Problemen bitte ich um Mitteilung an [kbst-
vergabe@fm.nrw.de](mailto:kbst-vergabe@fm.nrw.de) .

Die Abgeltung der Leistungen des Landesbetriebes IT.NRW nach § 61
Abs. 3 LHO erfolgt durch Rechnungsstellung an die jeweilige Bedarfs-
stelle in Höhe von derzeit 2% des Jahresbruttoumsatzes der Bedarfs-
stelle.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag
gez. Nebel



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

Leistungsbeschreibung

für die

Beschaffungsmaßnahme

„Handelspartnerrahmenvertrag für Adobe ETLA FRL“

Aktenzeichen: ZB13.01.16.01
Vergabe-Nr.: 20-1204400153



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

Auftraggeber

Land Nordrhein-Westfalen (NRW)

vertreten durch

Information und Technik NRW (IT.NRW)
Mauerstr.51
40476 Düsseldorf

vertreten durch

die Betriebsleitung

Abschnitt A - Vertragliche Regelungen -

1. Vertragsform und Vertragsbestandteile

Es wird einen Rahmenvertrag/Handelspartnervertrag auf Grundlage eines EVB-IT Überlassungsvertrag Typ B (mit Pflege) zwischen IT.NRW und dem Auftragnehmer geschlossen.

Es gelten nacheinander als Vertragsbestandteile:

- Der Rahmenvertrag / Handelspartnervertrag
Kontraktnummer _____
- Anlage 1 - Leistungsbeschreibung – inkl. ausgefülltem Preisteil und Antworten zu Bierrückfragen
- Angebot vom _____
 - Besondere vertragliche Nebenbedingung zur Beachtung der in den ILO-Kernarbeitsnormen festgelegten Mindeststandards durch Nachunternehmerinnen bzw. Nachunternehmer unter Berücksichtigung der Vorgaben des Tariftreue- und Vergabegesetzes Nordrhein-Westfalen (TVgG - NRW).



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

- die Ergänzenden Vertragsbedingungen für die Überlassung von Standardsoftware (EVB-IT Überlassung Typ B) in der bei Zuschlagerteilung gültigen Fassung
- die Ergänzenden Vertragsbedingungen für die Pflege von Standardsoftware (EVB-IT Pflege) in der bei Zuschlagserteilung gültigen Fassung
 - Adobe ETLA FRL Standard und Adobe ETLA FRL Multiuser Vertrag
 - Allgemeine Vertragsbedingungen für die Ausführung von Leistungen (VOL/B) in der Fassung vom 05.08.2003.

Die EVB-IT stehen unter www.cio.bund.de die VOL/B unter www.vergabe.nrw.de zur Einsichtnahme bereit.

Hinweis

Änderungen oder Ergänzungen an den Vertragsunterlagen sind unzulässig und führen zum Ausschluss des Angebotes von der weiteren Wertung.

Dem Angebot dürfen keine allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers zu Grunde liegen. Sollten allgemeine Geschäftsbedingungen dem Angebot beiliegen oder auf allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers verwiesen werden, so wird das Angebot von der weiteren Wertung ausgeschlossen. Unabhängig davon gelten solche allgemeinen Geschäftsbedingungen auch dann nicht zum Nachteil von NRW, wenn kein Ausschluss erfolgte.

2. Vertragslaufzeit

Die Laufzeit des Rahmenvertrages / Handelspartnervertrages beginnt mit Zuschlagserteilung. Die Vertragslaufzeit beträgt maximal drei Jahre ab Zuschlagserteilung. Die Pflege endet mit Ablauf des ETLA/Handelspartnervertrages Vertrages.

3. Bezugsberechtigte

Neben dem Auftraggeber/Kunden sind alle nachfolgend aufgeführten Ressorts inklusive nachgeordneten Bereich, Behörden, Landesbetriebe und Einrichtungen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalen bezugsberechtigt mit Ausnahme des



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

Geschäftsbereichs des Justizministeriums und der Polizei (siehe §§ 3, 6, 7, 8, 9, 14 und 14a Landesorganisationsgesetz NRW).

Die Bezugsberechtigten sind verpflichtet, die ausgeschriebenen Leistungen während der Vertragslaufzeit beim Auftragnehmer zu beziehen. Diese Verpflichtung gilt nicht für Dienststellen, die vertraglich noch an einen anderen Auftragnehmer gebunden sind, für die jeweilige Dauer der noch bestehenden Verträge.

Ressorts/Dienststellen:

- Ministerium des Innern ohne den Bereich der Polizei
- Ministerium für Schule und Bildung
- Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie
- Ministerium für Verkehr
- Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales
- Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Gleichstellung
- Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge und Integration
- Ministerium für Bundes- und Europaangelegenheiten, Internationales und Medien
- Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz
- Ministerium für Kultur und Wissenschaft
- Ministerium der Finanzen NRW
- Chef der Staatskanzlei
- Landesrechnungshof
- Deutsche Hochschule der Polizei
- Landtag
- Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit
- Hochschulbibliothekszentrum
- ZfsL
- Chemisches- und Veterinäruntersuchungsamt RRW
- Chemisches- und Veterinäruntersuchungsamt Westfalen



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

- Institut der Feuerwehr NRW

Es ist nicht ausgeschlossen, dass sich der Zuschnitt der Ressorts während der Vertragslaufzeit ändert.

4. Bestellung / Abruf / True Up

Bestellungen/Abrufe aus diesem Rahmenvertrag dürfen ausschließlich durch IT.NRW getätigt werden. Dies gilt auch für Bestellungen/Abrufe für die unter 3. genannten Bezugsberechtigten.

Eine internetgestützte Realisierung der Abwicklung der Einzelaufträge wird vorausgesetzt. Die Bestellungen/Abrufe aus diesem Rahmenvertrag werden nach folgendem Verfahren durchgeführt:

- Übersendung eines Abrufscheins (siehe auch beigefügtes Muster in der Anlage) durch den Auftraggeber an den Auftragnehmer. Der Abrufschein ist ein automatisiert erstelltes PDF-Dokument das per E-Mail übersandt wird.
- Eingangsbestätigung des Abrufs spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Eingang des Abrufs durch den Auftragnehmer

- Späteste Eingabe in das Bestellsystem des Herstellers durch den Auftragnehmer drei Werktage (Mo-Fr) nach Eingang des Abrufes.

Die Lieferung und Rechnungsstellung der beauftragten Leistung erfolgt an IT.NRW.

5. Lieferung

Die Lieferung der Lizenzen und Wartungsnachweise hat spätestens 10 Werktage (Montag-Freitag) nach Abrufeingang zu erfolgen.

Der Auftraggeber kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Lieferzeit von



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

maximal 10 Werktagen nach Abrufeingang mehrfach nicht eingehalten wird.

5. Vergütung / Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Lieferung. Die Zahlung erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Eingang einer prüffähigen Rechnung bzw. innerhalb von 14 Tagen nach Eingang einer prüffähigen Rechnung unter Abzug von Skonto.

6. Datenschutz und Datensicherheit

1. Der Auftraggeber sorgt dafür, dass dem Auftragnehmer alle relevanten, über die gesetzlichen Regelungen hinausgehenden Sachverhalte, deren Kenntnis für ihn aus Gründen des Datenschutzes und der Geheimhaltung erforderlich ist, bekannt gegeben werden.
2. Vor Übergabe eines Datenträgers oder bei anderer elektronischer Übermittlung einer Datei an den Auftragnehmer stellt der Auftraggeber die Löschung schutzwürdiger Inhalte sicher, soweit nicht anderes vereinbart ist.
3. Der Auftragnehmer sorgt dafür, dass alle Personen, die von ihm mit der Bearbeitung oder Erfüllung des Vertrages betraut sind, die gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz beachten. Die nach Datenschutzrecht erforderliche Verpflichtung auf das Datengeheimnis ist spätestens vor der erstmaligen Aufnahme der Tätigkeit vorzunehmen und dem Auftraggeber auf Verlangen nachzuweisen.
4. Der Auftraggeber kann den Vertrag ganz oder teilweise kündigen, wenn der Auftragnehmer seinen Pflichten nach 6.3 unter Berücksichtigung der Sachverhalte gemäß 6.1 schuldhaft innerhalb einer gesetzten angemessenen Frist nicht nachkommt oder Datenschutzvorschriften vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt.
5. Der Auftragnehmer darf grundsätzlich nicht auf personenbezogene Daten zugreifen, die der Auftraggeber verarbeitet. Abweichend hiervon ist dem Auftragnehmer



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

gestattet, zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen auf personenbezogene Daten zuzugreifen.

Der Auftragnehmer ist nicht befugt, Daten des Auftraggebers für eigene oder für Zwecke Dritter zu verwenden.

6. Soweit der Auftragnehmer Dritte zur Erfüllung von Leistungen aus diesem Vertrag (nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch den Auftraggeber zulässig) heranzieht, hat er diese und etwaige Subunternehmer zur Einhaltung der in diesem Vertrag enthaltenen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu verpflichten; dazu gehört insbesondere das Kontrollrecht der Landesbeauftragten für den Datenschutz gegenüber dem Dritten bzw. dem Subunternehmen.

7. Auftraggeber und Auftragnehmer sind verpflichtet, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten vertraulichen Informationen, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse strikt vertraulich zu behandeln, insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben oder sonst zu verwerten. Dies gilt auch für den Erfahrungsaustausch innerhalb der öffentlichen Hand.

Vertrauliche Informationen im Sinne dieser Regelung sind:

- Alle mündlichen oder schriftlichen Informationen und Materialien, die der Auftragnehmer direkt oder indirekt von IT.NRW zur Abwicklung des Auftrages erhält und als vertraulich gekennzeichnet sind oder deren Vertraulichkeit sich aus ihrem Gegenstand oder sonstigen Umständen ergibt.
- Die beauftragten Leistungen und sonstige Arbeitsergebnisse.

Vertrauliche Informationen sind darüber hinaus alle Informationen, die ein verständiger Dritter als schützenswert ansehen würde oder die als vertraulich gekennzeichnet sind; dies können auch solche Informationen sein, die während einer mündlichen Präsentation oder Diskussion bekannt werden. Vertrauliche Informationen dürfen ausschließlich zum Zweck der Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag eingesetzt werden. Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt nicht für Informationen, die



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

den Parteien bereits rechtmäßig bekannt sind oder außerhalb des Vertrages ohne Verstoß gegen eine Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt werden.

Der Auftragnehmer wird alle geeigneten Vorkehrungen treffen, um die Vertraulichkeit sicherzustellen. Vertrauliche Informationen werden nur an die Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter und in dem Umfang weitergegeben, die sie/wie sie sie aufgrund ihrer Tätigkeit erhalten müssen.

Der Auftragnehmer ist verpflichtet, den Auftraggeber sofort schriftlich zu benachrichtigen, wenn er die Einhaltung dieser Verpflichtung nicht mehr gewährleisten kann, insbesondere, wenn für ihn eine Notwendigkeit oder Verpflichtung entsteht oder er eine solche hätte erkennen können, die ihn an der Einhaltung der Vertraulichkeit hindern könnte.

Die Pflicht zur absoluten Vertraulichkeit dauert auch nach Beendigung der Zusammenarbeit an. Auf Verlangen sind ausgehändigte Unterlagen einschließlich aller davon angefertigten Kopien sowie Arbeitsunterlagen und -materialien zurückzugeben.

Dies gilt auch über die Vertragslaufzeit hinaus.

8. Die Verpflichtung gilt auch für die Rechtsnachfolger der Parteien. Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.

Abschnitt B - Leistung -

1. Gegenstand der Ausschreibung

Bestandteil des abzuschließenden Vertrages sind alle Produkte der jeweils aktuellen, allgemeingültigen Herstellerverkaufspreisliste des Herstellers Adobe. Die Lieferung



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

muss auf Basis des zwischen Adobe und dem Land Nordrhein-Westfalen abgestimmten Konditionenvertrages (ETLA FRL) erfolgen.

2. Preis

Der Auftragnehmer ist verpflichtet, zum Angebot Rabattsätze oder ggf. Preisaufschläge zu den von Adobe gewährten ETLA FRL Konditionen anzugeben. Diese Rabattsätze/Preisauflschläge gelten über die gesamte Vertragslaufzeit. Für die Produkte aus der Tabelle (s.u.) mit dem ermittelten Initialbedarf werden die Preise für die Vertragslaufzeit festgeschrieben. Adobe Produkte, die nicht in der Tabelle aufgeführt sind, können während der Vertragslaufzeit beschafft werden. Diese Produkte werden dann per Zusatzvereinbarung mit Adobe in den bestehenden ETLA FLR-Vertrag aufgenommen. Der vom Bieter genannte Rabattsatz gilt dann auch für die neu aufgenommenen Produkte.

Es ist ein Rabatt in Prozent auf die von Adobe gewährten Konditionen im ETLA FRL Vertrag anzugeben. Ein Aufschlag auf die von Adobe gewährten Konditionen im ETLA FRL Vertrag ist als Rabatt mit negativem Vorzeichen anzugeben:

| | |
|--|---------|
| Rabattsatz auf die von Adobe gewährten Konditionen im ETLA FRL Vertrag | _____ % |
|--|---------|

Der Bieter mit dem höchsten Rabatt erhält den Zuschlag.

Beispiel:

Bieter A Rabattsatz -1,5% < Bieter B Rabattsatz 0,7%

Bieter B erhält den Zuschlag.

Sollten mehrere Bieter den gleichen günstigsten Preis anbieten, entscheidet das Los.



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

Ermittelter Bedarf für die Initialbestellung (bitte Preise eintragen)

| Lfd. Nr. | Produktbezeichnung | Menge | Einzelpreis EUR/netto (ohne MwSt.) | Gesamtpreis EUR/netto (ohne MwSt.) |
|-----------------|---|--------------|---|---|
| 1 | Creative Cloud for enterprise All Apps Single User | 99 | | |
| 2 | Creative Cloud for enterprise All Apps Multi User | 2 | | |
| 3 | Photoshop, Single User | 29 | | |
| 4 | Illustrator, Single User | 3 | | |
| 5 | InDesign, Single User | 9 | | |
| 6 | InDesign, Multi User | 1 | | |
| 7 | Dreamweaver, Single User | 14 | | |
| 8 | Premiere Pro, Multi User | 1 | | |
| 9 | Acrobat Standard, Single User | 68 | | |
| 10 | Acrobat Standard, Multi User | 10 | | |
| 11 | Acrobat Pro, Single User | 564 | | |
| 12 | Acrobat Pro, Multi User | 12 | | |

Angebotsendpreis netto (ohne MwSt): _____ EUR

zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer

Der Auftragnehmer gewährt bei Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Eingang einer prüffähigen Rechnung _____% Skonto. Ansonsten beträgt das Zahlungsziel 30 Tage (netto) ohne Abzug.



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

3. Zuverlässigkeit

Nachfolgend aufgeführte Dokumente sind dem Angebot zwingend beizufügen. Das Fehlen kann zum Ausschluss von der weiteren Wertung führen:

- Aktueller Auszug aus dem Handelsregister (Kopie, nicht älter als sechs Monate).
- Unterzeichnete Eigenerklärung Ausschlussgründe 521 EU
- Bei Bietergemeinschaften: unterschriebene Vollmacht, Benennung der Gründe zur Bildung einer Bietergemeinschaft (Formular 531 EU) (s.a. Hinweise im Vordruck EU 312 322)
- Unterschriebene Verpflichtungserklärung bei Unterauftragnehmer (Formular 533 EU)
- Unterschriebene Erklärung bei Eignungsleihe (Formular 532 EU)



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

3.1 Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

| Nr. | Inhalt | Kriterium | | | | | | | | |
|------|---|-----------|---|------|--|------|--|------|--|-------------|
| 1. | <p>Geben Sie die Umsatzzahlen der Bereiche Ihres Unternehmens an, die sich mit Leistungen beschäftigen, die mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbar sind. Die Umsatzzahlen sind jeweils für die Jahre 2017 bis 2019 in tabellarischer Form anzugeben (netto, exkl. USt.). Hierbei gilt als <u>Mindestanforderung</u>, dass der Mittelwert der Umsätze bezüglich vergleichbarer Leistungen 1,5 Mio. Euro erreicht oder übersteigt.</p> <table border="1" data-bbox="483 918 1161 1176" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Jahr</th> <th>Umsatz bezogen auf Leistungsgegenstand in €</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Jahr | Umsatz bezogen auf Leistungsgegenstand in € | 2017 | | 2018 | | 2019 | | A-Kriterium |
| Jahr | Umsatz bezogen auf Leistungsgegenstand in € | | | | | | | | | |
| 2017 | | | | | | | | | | |
| 2018 | | | | | | | | | | |
| 2019 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

| Nr. | Inhalt | Kriterium | | | | | | | | |
|------|---|-------------|-------------------|------|--|------|--|------|--|-------------|
| 2. | <p>Benennen Sie die Gesamtzahl der fest angestellten Beschäftigten Ihres Unternehmens, die sich überwiegend oder ausschließlich mit Leistungen beschäftigen, die dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbar sind, jeweils für die Jahre 2017 bis 2019</p> <p>Hierbei gelten als <u>Mindestanforderung</u> mindestens drei fest angestellte Beschäftigte bezogen auf den Ausschreibungsgegenstand.</p> <table border="1" data-bbox="483 936 1161 1149"> <thead> <tr> <th>Jahr</th> <th>Mitarbeiteranzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Jahr | Mitarbeiteranzahl | 2017 | | 2018 | | 2019 | | A-Kriterium |
| Jahr | Mitarbeiteranzahl | | | | | | | | | |
| 2017 | | | | | | | | | | |
| 2018 | | | | | | | | | | |
| 2019 | | | | | | | | | | |
| 3. | <p>Der Bieter ist in der Lage, während der gesamten Vertragslaufzeit eine Erreichbarkeit Montags bis Freitags von 8-18 Uhr außer an bundesweiten gesetzlichen Feiertagen sicherzustellen und sagt dies entsprechend zu.</p> | A-Kriterium | | | | | | | | |
| 4. | <p>Der Bieter ist in der Lage, den gesamten kaufmännischen Ablauf in deutscher Sprache abzuwickeln und sagt dies entsprechend zu.</p> | A-Kriterium | | | | | | | | |



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

3.2 Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

| Nr. | Inhalt | Kriterium | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|
| 1. | <p>Die Beschäftigten Ihres Unternehmens sind in den aktuellen Lizenzmodellen der Firma Adobe qualifiziert und können diese Qualifikation nachweisen (z.B. Nachweis über Schulungsmaßnahmen, mehrjährige Tätigkeit im Bereich Adobe-Lizenzen). Bitte benennen Sie die Anzahl der entsprechend qualifizierten Beschäftigten, ihre Funktion im Unternehmen und legen Sie Kopien der entsprechenden Qualifikationsnachweise (z.B. Zertifikate) vor. Hierbei gilt als <u>Mindestanforderung</u>, dass mindestens drei Beschäftigte in den aktuellen Lizenzmodellen qualifiziert sind.</p> <table border="1" data-bbox="300 1084 1129 1341"> <thead> <tr> <th data-bbox="300 1084 587 1167">Profilbezeichnung Beschäftigte(r)</th> <th data-bbox="587 1084 810 1167">Funktion im Unternehmen</th> <th data-bbox="810 1084 1129 1167">Eindeutiger Dokumentenverweis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="300 1167 587 1227"></td> <td data-bbox="587 1167 810 1227"></td> <td data-bbox="810 1167 1129 1227"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1227 587 1288"></td> <td data-bbox="587 1227 810 1288"></td> <td data-bbox="810 1227 1129 1288"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1288 587 1348"></td> <td data-bbox="587 1288 810 1348"></td> <td data-bbox="810 1288 1129 1348"></td> </tr> </tbody> </table> <p>In den als Nachweis beigefügten Dokumenten können personenbezogene Daten geschwärzt werden. Wichtig ist, dass erkennbar ist, welche beigefügten Dokumente zu welchem Profil gehören. Wir bitten um entsprechende Kennzeichnung (z.B. Profil 1).</p> <p><u>Nach Zuschlagserteilung</u> ist dem Auftraggeber für das jeweilige, eingereichte Mitarbeiterprofil und für die als Nachweis beigefügten Unterlagen ein <u>nicht</u> geschwärztes Dokument vorzulegen, aus dem der konkrete Mitarbeiter hervorgeht.</p> | Profilbezeichnung Beschäftigte(r) | Funktion im Unternehmen | Eindeutiger Dokumentenverweis | | | | | | | | | | A-Kriterium |
| Profilbezeichnung Beschäftigte(r) | Funktion im Unternehmen | Eindeutiger Dokumentenverweis | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

| | | |
|----|--|-------------|
| 2. | <p>Weisen Sie nach, wie Ihr Unternehmen (unter Beachtung der Lizenzkette) gewährleistet, dass der Auftraggeber alle geforderten Nutzungsrechte an den Softwareprodukten und den weiteren Leistungen des Herstellers Adobe tatsächlich rechtmängelfrei erhält. Der Nachweis kann durch eine entsprechende Adobe-Autorisierung oder auch durch einen anderen gleichwertigen Nachweis geführt werden. Wird der Nachweis nicht über eine Adobe-Autorisierung geführt, obliegt der Nachweis der Gleichwertigkeit dem Bieter. Eigenerklärungen des Bieters gelten weder als Nachweis der Erfüllung der Anforderungen noch als Nachweis der Gleichwertigkeit einer anderen Nachweisform. Aus dem Nachweis muss insbesondere hervorgehen, dass Sie seitens des Lizenzgebers berechtigt sind, die Leistungen im Zusammenhang mit dem Ausschreibungsgegenstand zu erbringen. Sofern der Nachweis nicht in einer unmittelbaren Autorisierung des Bieters durch den Hersteller Adobe besteht, müssen die lückenlose Lizenzkette vom Bieter bis zum Hersteller Adobe offengelegt und entsprechende, die Anforderungen der Rechtsprechung erfüllende Erklärungen der vorherigen Rechteinhaber vorgelegt werden. Eigenerklärungen sind für diesen Nachweis nicht ausreichend.</p> <p>Antwort: Darstellung und Beifügung</p> | A-Kriterium |
|----|--|-------------|



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

| | | |
|----|--|-------------|
| 3. | <p>Beschreiben Sie, wie Sie die Einhaltung und Überwachung der Qualität Ihrer Liefer- und Leistungsprozesse sicherstellen. Gehen Sie ggf. auf die von Ihnen adaptierten Qualitätsmanagementsysteme (z. B. ISO 9001) ein und erläutern Sie deren Art und Umfang sowie die hiervon erfassten Unternehmensbereiche.</p> <p>Legen Sie ggf. die entsprechenden Zertifizierungsurkunden in Kopie bei. Hierbei gilt als <u>Mindestanforderung</u>, dass Qualitätsmanagementsysteme im Unternehmen erkennbar sind.</p> | A-Kriterium |
|----|--|-------------|



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

4. Referenzen

| Nr. | Inhalt | Max. Punktzahl |
|-----|--|----------------|
| 1. | <p>Bitte legen Sie Referenzen in Kurzform (siehe untenstehende Tabelle) bei, die Ihre Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit im Zusammenhang mit dem Ausschreibungsgegenstand belegen. Bitte beschreiben Sie zwei Referenzen genauer, die aus Ihrer Sicht mit dem Ausschreibungsgegenstand am besten übereinstimmen und die Sie als Hauptreferenzen benennen möchten.</p> <p>Die Referenzen dürfen nicht älter als drei Jahre sein.</p> <p>Bei den Referenzen muss es sich um Großprojekte handeln, die mit dem Lizenzhandel auf Landesebene vergleichbar sind (z. B. Großkonzern mit geografisch verteilten Niederlassungen über das gesamte Landesgebiet). Beschreiben Sie die Projekte und weisen Sie auf Parallelitäten zu der hier ausgeschriebenen Leistung hin.</p> <p>Hierbei sind <u>mindestens</u> folgende Kriterien zu berücksichtigen und in nachfolgenden Tabellen darzustellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anzahl der Lizenzanfragen, Anzahl der bearbeiteten Vorgänge für diesen Kunden; - Dauer der Geschäftsbeziehung; - Lizenzmanagementunterstützung; - Statistik- und Reportingservice, den Sie dem Kunden zur Vermeidung von Über-/Unterlizenzierung angeboten haben; - zusätzliche Services (welche weiteren kostenlosen/kostenpflichtigen Leistungen haben Sie angeboten) <p>Geben Sie für jede Referenz eine fachkundige Kontaktadresse (Name, Telefonnummer usw.) des Anwenders an. Es wird Ihr</p> | A – Kriterium |



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Einverständnis vorausgesetzt, dass der Auftraggeber bei dem Referenzkunden Erkundigungen einholen kann.</p> <p>Dabei gelten folgende <u>Mindestanforderungen</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">- mindestens zwei Referenzen und mindestens eine öffentlicher Auftraggeber, die hinsichtlich der zu erbringenden Leistung vergleichbar mit dem ausgeschriebenen Leistungsgegenstand sind;- eine Referenz gilt dann als vergleichbar, wenn sie bezogen auf das in den Wettbewerb gestellte Auftragsvolumen sowie auf die Leistungserbringung an unterschiedlichen, räumlich weit verteilten Standorten vergleichbar ist. Die Leistungserbringung muss dabei alle wesentlichen Aspekte des Ausschreibungsgegenstandes umfasst haben. | |
|--|--|--|



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

| | |
|---|--|
| Referenzprojekt : | |
| Referenzkunde, Anschrift: | |
| Branche: | |
| Ansprechpartner beim Referenzkunden (inkl. Telefonnummer und E-Mail Adresse): | |
| Gesamtzeitraum des Projektes Beginn und Ende: | |
| Auftragsvolumen in Euro: | |
| Eingesetzte Mitarbeiter insgesamt: | |
| Kurze Beschreibung der Leistung : | |
| Technisches und methodisches Umfeld: Detaillierte Auflistung aller Liefer- und Dienstleistungen für Softwarekomponenten und zugehöriger Services sowie Darstellung der Bestell- und Lieferlogistik sowie Lizenzmanagementunterstützung des Kunden: | |



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

| | |
|--------------------------|--|
| Referenzprojekt : | |
| | |



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

| | |
|---|--|
| Referenzprojekt : | |
| Referenzkunde, Anschrift: | |
| Branche: | |
| Ansprechpartner beim Referenzkunden (inkl. Telefonnummer und E-Mail Adresse): | |
| Gesamtzeitraum des Projektes Beginn und Ende: | |
| Auftragsvolumen in Euro: | |
| Eingesetzte Mitarbeiter insgesamt: | |
| Kurze Beschreibung der Leistung : | |
| Technisches und methodisches Umfeld: Detaillierte Auflistung aller Liefer- und Dienstleistungen für Softwarekomponenten und zugehöriger Services sowie Darstellung der Bestell- und Lieferlogistik sowie Lizenzmanagementunterstützung des Kunden: | |



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

| | |
|--------------------------|--|
| Referenzprojekt : | |
| | |

5. Reporting

Der Auftragnehmer hat auf Anforderung, maximal einmal pro Quartal Informationen über den aktuellen Lizenzbestand aller Bezugsberechtigten auf elektronischem Wege an das Lizenzmanagement von IT.NRW (lima@it.nrw.de) als Excel-Datei im Format .xlsx oder als csv-Datei zur Verfügung zu stellen. Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber außerdem automatisch, wenn 75 %, wenn 90 % und wenn 100 % des geschätzten Auftragsvolumens (siehe Ziffer 10) erreicht sind.

6. Ansprechpartner

| Kontaktdaten | |
|---------------------------------|--|
| Firmenbezeichnung: | |
| Adresse: | |
| Zentrales Funktionspostfach | |
| Ansprechpartner (administrativ) | |
| Anrede: | |
| Name, Vorname: | |
| Telefon: | |
| E-Mail: | |



- Anlage 1 zum Rahmenvertrag
SAP Kontraktnummer/Vertragsnummer _____
- Leistungsbeschreibung -

| | |
|------------------------------------|--|
| E-Mail für Abrufe: | |
| technischer Ansprechpartner | |
| Anrede: | |
| Name, Vorname: | |
| Telefon: | |
| Fax: | |
| E-Mail: | |