

Ihr persönlicher Online-Service: Das DHL Geschäftskundenportal

Bonn | 07.2015

DHL Paket GmbH



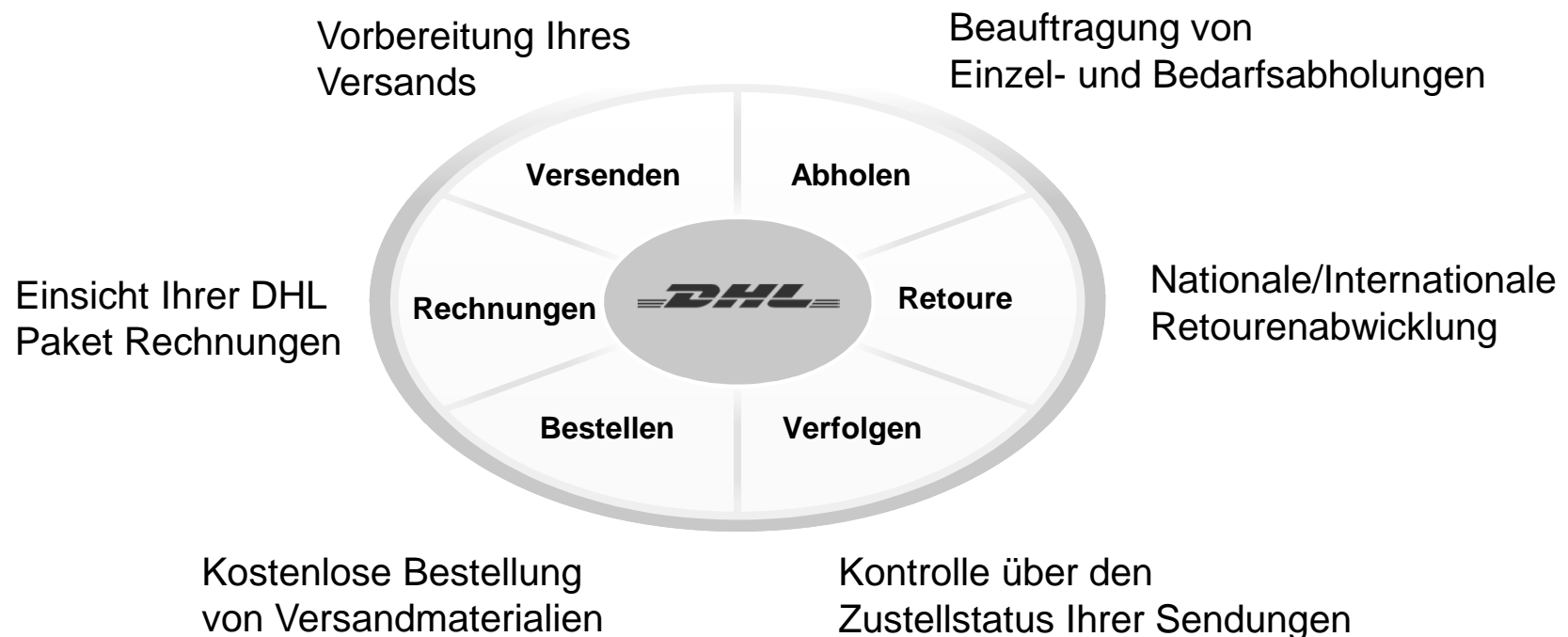
So können Sie alle Services rund um Ihren Paketversand nutzen

Mit dem DHL Geschäftskundenportal nutzen Sie mit nur einem Login ...

... Ihre Services zur Versandvorbereitung, Abholung, Retoure und Sendungsverfolgung.

... haben Sie die Möglichkeit, Reports über Ihren Versand mit DHL Paket einzusehen.

... können Sie Ihre Rechnungen verwalten und kostenlos Versandmaterialien bestellen.



So können Sie alle Services rund um Ihren Paketversand nutzen

Weitere Services des DHL Geschäftskundenportals



Reports: Monatlicher Qualitäts- und Leistungsreport mit den wichtigsten Kennzahlen zum Versand



Services: Online Erstellung eines Nachforschungsauftrages oder Erhalt eines Versendenachweises



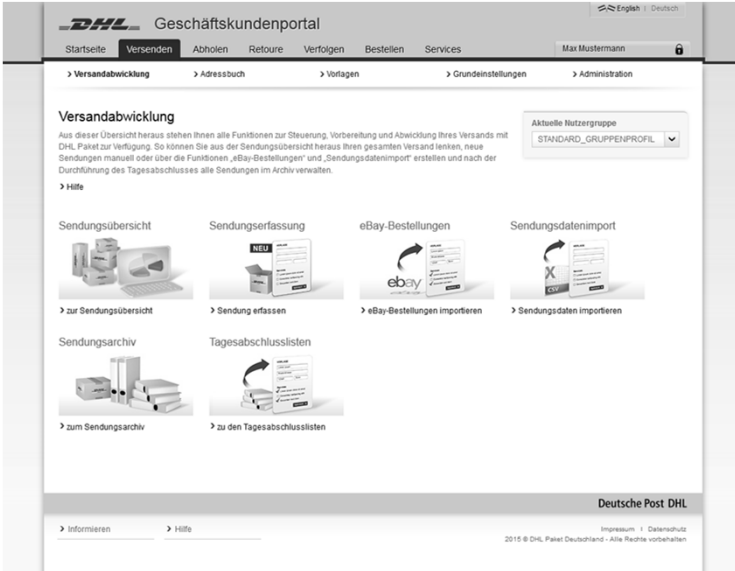
Informationen: Aktuelle Informationen über den Paketversand und nützliche Hinweise rund um das Portal



Tipps&Tricks: Hilfreiche Tipps und Tricks für den Versand mit DHL Paket

So unkompliziert bereiten Sie Ihren Versand vor

Funktion „Versenden“



The screenshot shows the 'Versandentwicklung' (Shipping Development) section of the DHL Business Customer Portal. The page features a navigation menu with options like 'Startseite', 'Versenden', 'Abholen', 'Retoure', 'Verfolgen', 'Bestellen', and 'Services'. Below the navigation, there are several functional tiles: 'Sendungsübersicht' (Shipping Overview), 'Sendungserfassung' (Shipping Entry), 'eBay-Bestellungen' (eBay Orders), 'Sendungsdatenimport' (Shipping Data Import), 'Sendungsarchiv' (Shipping Archive), and 'Tagesabschlusslisten' (Daily Closing Lists). Each tile includes an icon and a link to the respective function. The page also displays the user's name 'Max Mustermann' and the current user group 'STANDARD_GRUPPENPROFIL'.

- Erstellung von Versandscheinen für den nationalen und internationalen Versand mit DHL Paket
- Import von Adress-, Sendungs- und ebay-Daten
- Archivierung von Sendungsdaten bis zu sechs Monate
- Import von Aufträgen als Textdateien im CSV-Format
- Übersicht aller vorbereiteten, vordatierten und gedruckten Sendungen
- Vorlagenfunktion für die Sendungserfassung sowie den Datenimport und -export
- Druck Ihres Logos auf dem Versandschein

So unkompliziert bereiten Sie Ihren Versand vor

Funktion „Versenden (Intraship)“



- Erstellung von Versandscheinen für den nationalen und internationalen Versand mit DHL Paket und DHL Express
- Import von Adress- und ebay-Daten
- Archivierung von Sendungsdaten
- Import von Aufträgen als Textdateien im CSV-Format
- Übersicht aller beauftragten, gedruckten oder vorbereiteten Sendungen

So übersichtlich erfolgt die Beauftragung zusätzlicher Abholungen

Funktion „Abholen“

The screenshot shows the DHL Business Customer Portal interface for creating a pickup order. The main navigation bar includes 'Startseite', 'Versenden', 'Abholen', 'Retoure', 'Verfolgen', 'Bestellen', and 'Services'. The 'Abholen' section is active, showing a breadcrumb trail: 'Einzelabholauftrag > Sammelauftrag > Abholkalender > Auftragsverwaltung > Adressbuchverwaltung'. The form is titled 'Einzelabholauftrag' and contains several sections: 'Auftragsinformationen' with a dropdown for 'Auftragsinformationen'; 'Services' with checkboxes for 'Etiket wird mitgebracht' and 'Etiket ist vorhanden'; 'Adressdaten' with a dropdown for 'Abholadresse', input fields for 'Absender', 'Adresszusatz', 'Straße/HNr.', 'PLZ/Ort', 'Land' (set to 'Deutschland'), and 'Bemerkung'; 'Sendungsdaten' with input fields for 'Anzahl Sendungen', 'Service Spengut', 'Sendungsnummer', and 'Kundenreferenz'; and 'Abholbenachrichtigung für Abholstelle' with an input field for 'E-Mail-Adresse Abholstelle' and a checkbox for 'Als Standard-E-Mail-Adresse übernehmen'. The form is titled 'Einzelabholauftrag' and has a 'Beauftragen' button at the bottom right.

Beauftragung von Einzelabholaufträgen:

- Mit oder ohne Service Etikettendruck
- Einzeln über die Buchungsmaske oder
- Sammelbeauftragung per Dateiupload

Beauftragung von Bedarfsabholaufträgen:

- Einzeln über die Buchungsmaske

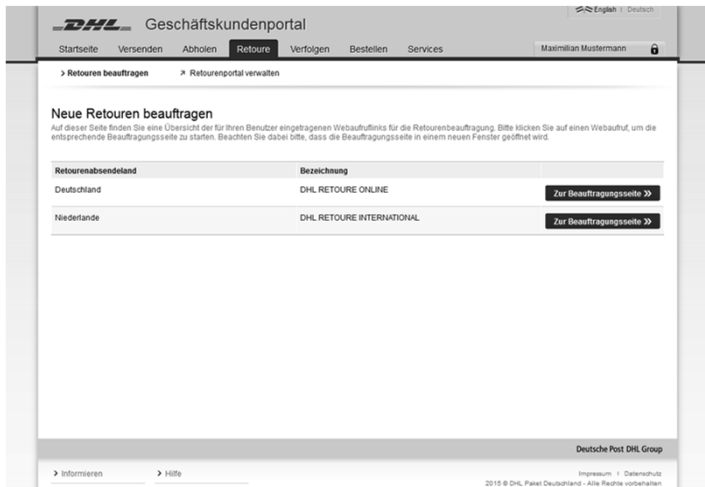
Übersicht und Organisation aller Aufträge über den Abholkalender und die Auftragsverwaltung

Ergänzende Funktionen

- Persönliches Adressbuch
- Zugriff auf Auftragsnachweise für die Einzelabholung (EAN)

So passen Sie das Retourenmanagement individuell auf Ihre Bedürfnisse an

Funktion „Retoure“



Flexibles Retourenmanagement, das vollständig in Ihre Geschäftsprozesse integrierbar ist

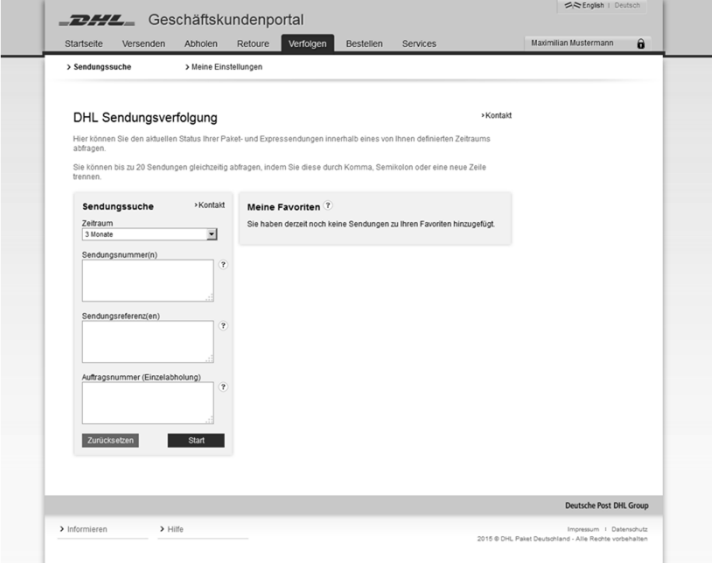
Bauftragung neuer nationaler und internationaler Retouren durch Sie oder Ihre Mitarbeiter

Verwaltung und Änderung Ihrer Retourenempfänger direkt aus dem Geschäftskundenportal heraus

Transparenz über Ihre Retouren mit der Retourenübersicht und täglichen Reports

So schnell haben Sie Ihre Sendungen immer im Blick

Funktion „Verfolgen“



Detailed shipping information such as status with time and location, sender and recipient, and signatures

Availability of data as an Excel download for further processing in your systems

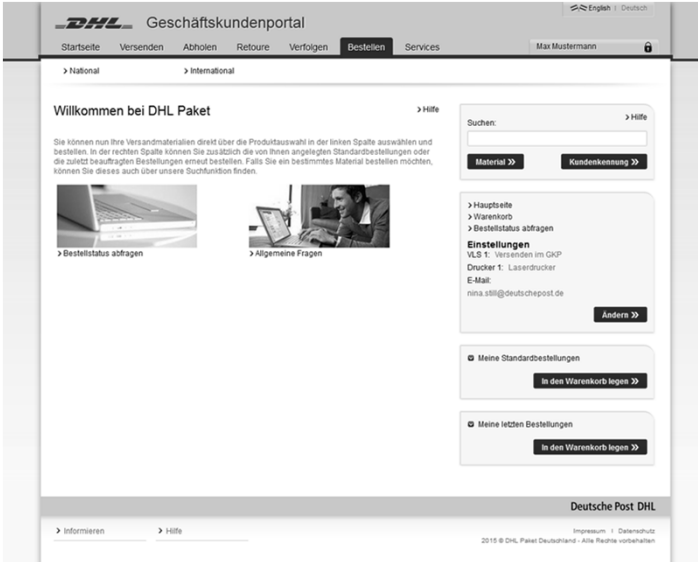
Favorites function for storage of up to 15 shipments

Shipping statistics with all relevant key figures around your shipment

Forwarding of the shipment status via email

So einfach erhalten Sie kostenlose Versandmaterialien

Funktion „Bestellen“



The screenshot shows the DHL Business Customer Portal interface. The main navigation bar includes 'Startseite', 'Versenden', 'Abholen', 'Retoure', 'Verfolgen', 'Bestellen', and 'Services'. The 'Bestellen' tab is active. The page content is divided into several sections: a welcome message, a search bar, a list of product categories (e.g., 'Material', 'Kundenkennung'), and sections for 'Meine Standardbestellungen' and 'Meine letzten Bestellungen'. The footer contains 'Deutsche Post DHL' and copyright information.

Online-Bestellung von kostenlosen Versandmaterialien

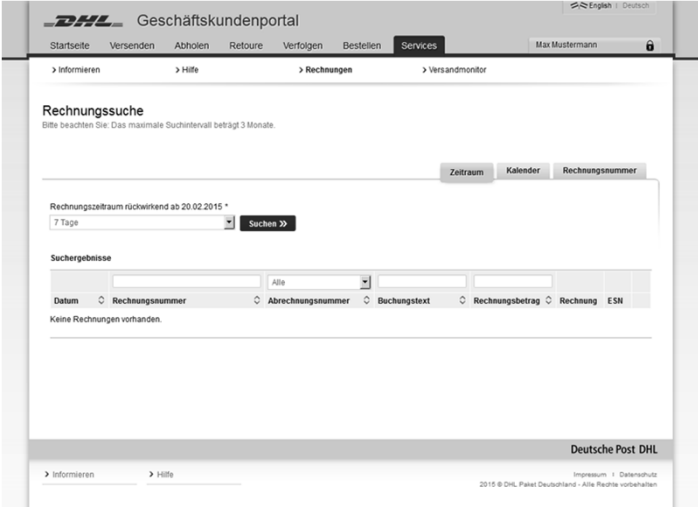
Status der Bestellungen jederzeit einsehbar

Über die DHL Sendungsverfolgung den Sendungsstatus erfahren

Online-Bestellung von Kartonagen und Paketmarken

So vereinfachen Sie die Übersicht Ihrer Rechnungen

Funktion „Rechnungen“



Einsehen und Download von Rechnungen unter Angabe

- der Rechnungsnummer, sowie
- eines bestimmten Zeitraumes

Anmeldung zum elektronischen Rechnungsempfang

Bei Bedarf, schnelle und einfache Rechnungsreklamation über ein Online-Formular

So viel hat das DHL Geschäftskundenportal noch zu bieten

Ihnen stehen zusätzlich noch weitere Funktionen und Services zur Verfügung



Versendungsnachweis:

Erhalt von Versendungsnachweisen als Nachweis der Steuerbefreiung für Ihren B2B-Versand innerhalb der EU



Online Nachforschung:

Schnelle und einfache Erstellung eines Nachforschungsauftrag für ein Paket oder Nachnahme International direkt im Portal



Download der Leitcode-Daten:

Download der aktuellsten Leitcode-Daten (Sie werden per E-Mail benachrichtigt, wenn eine neue Version vorliegt)



Meldung begrenzter Mengen Gefahrgut:

Mit Hilfe eines Online-Formulars können Sie Ihre Meldung für begrenzte Gefahrgüter anmelden

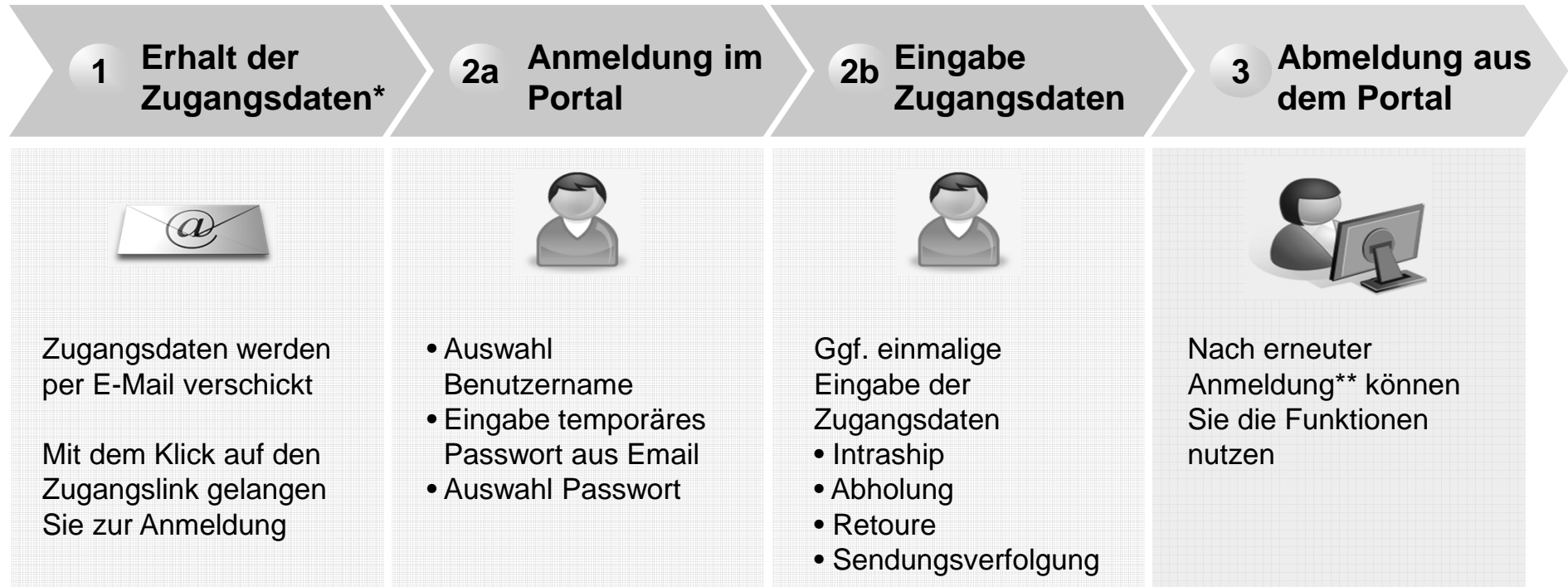


Benutzerverwaltung:

Verwalten Sie Ihre Benutzerdaten und legen Sie neue Benutzer mit unterschiedlichen Rechten an

So funktioniert die Anmeldung im DHL Geschäftskundenportal

In nur wenigen Schritten können Sie Ihr DHL Geschäftskundenportal nutzen



* Online Vertrag abschließen und innerhalb von 24 Stunden das DHL Geschäftskundenportal nutzen: www.dhl.de/geschaeftskunde-werden

** www.dhl-geschaeftskundenportal.de