



Kundenmanagement IT

IT.NRW · 40193 Düsseldorf

per E-Mail

22. Juli 2021

Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales NRW
Ministerium der Finanzen NRW
Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Gleichstellung NRW
Ministerium des Innern NRW
Ministerium der Justiz NRW
Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge und Integration NRW
Ministerium für Kultur und Wissenschaft NRW
Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz NRW
Ministerium für Schule und Bildung NRW
Ministerium für Verkehr NRW
Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie NRW
Landesrechnungshof
Landtag
Staatskanzlei

Aktenzeichen

21.K.Störung Vergabemarktplatz

Rebecca Meyenburg

Kundenmanagement IT

Durchwahl 0211 9449-6843

Telefax 0211 9449-6506

rebecca.meyenburg@it.nrw.de

kundenmanagement-it@it.nrw.de

sowie nachgeordnete Dienststellen

„Störung Vergabemarktplatz“ am 09.07.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu der oben bezeichneten Störung möchten wir Sie über den Auslöser, den Umfang und die Maßnahmen informieren.

Ausgangslage

Der Vergabemarktplatz (Vergabezentrale und Satellit Land NRW sowie Vergabesatellit BLB) stand im Zeitraum vom 09.07.2021 14:19 Uhr bis 12.07.2021 13:20 Uhr und 12.07.2021 ca. 19:00 Uhr bis 15.07.2021 10:39 Uhr (VMP Land NRW) bzw. 11:43 Uhr (VMP BLB NRW) nicht zur Verfügung.

Verursacht wurde dieser Ausfall durch eine Störung der Infrastruktur im Bereich der Virtualisierungsumgebung und des Storages (s.a. Störung div. Verfahren im SB1 am 12.07.2021).

Postanschrift

Information und Technik
Nordrhein-Westfalen
40193 Düsseldorf

Dienstgebäude

Derendorfer Allee 1
40476 Düsseldorf

Telefon-Zentrale 0211 9449-01

Telefax 0211 9449-8000

poststelle@it.nrw.de

<https://www.it.nrw>



Verlauf der Störung und Störungsbeseitigung

22. Juli 2021
Seite 2 von 3

Aufgrund eines Fehlers innerhalb der genannten Infrastrukturkomponenten ist am Freitag, den 09.07.2021, ein Systemabsturz der virtuellen Maschine des Datenbankservers des Vergabemarktplatzes Land NRW aufgetreten. Hierbei hat die Datenbank des VMP Land NRW Schaden genommen. Über das Wochenende wurde die Datenbank des Vergabemarktplatzes Land NRW erfolgreich repariert, ohne dass es Hinweise auf Datenverlust gab.

Am Montag, den 12.07.2021, wurde der Vergabemarktplatz (VMP Land und BLB NRW) unter Beteiligung des Softwareherstellers cosinex um ca. 13:20 Uhr wieder in Betrieb genommen.

Im Laufe des Nachmittags wurde durch den Hersteller der virtuellen Betriebsumgebung, in welcher der Vergabemarktplatz betrieben wird, gemeldet, dass in der aktuellen Konstellation die Gefahr einer Filekorruption besteht. Dies hätte einen Komplettausfalls und Datenverlust für den Vergabemarktplatz bedeutet.

Nach gewissenhafter Abwägung und Rücksprache mit den Verantwortlichen der zuständigen Komponentenbereiche von IT.NRW wurde um 19:00 Uhr der Vergabemarktplatz (VMP Land NRW und VMP BLB NRW) wieder heruntergefahren.

Am Dienstag, den 13.07.2021, wurde versucht, die Daten der virtuellen Maschinen auf einen externen, sicheren Speicher zu exportieren. Dieser Versuch ist nach einer längeren Laufzeit schließlich gescheitert. Parallel wurde ein neuer Speicher bereitgestellt und die Migration aller virtuellen Maschinen im betreffenden Netzbereich SB1 vorbereitet.

Im Laufe des Mittwochs, den 14.07.2021, wurden die virtuellen Maschinen des Vergabemarktplatzes erfolgreich auf den neuen Speicher migriert. Am 15.07.2021 wurden der Vergabemarktplatz Land NRW um 10:39 Uhr und der Vergabesatellit BLB NRW um 11:43 Uhr unter Beteiligung des Softwareherstellers cosinex wieder in Betrieb genommen.



Ausblick

22. Juli 2021
Seite 3 von 3

Durch einen zukünftigen Wechsel der Datenbankengine, ein zusätzliches Standbein der Datenbank außerhalb der virtualisierten Betriebsumgebung und die Auditierung der Gesamtarchitektur durch einen externen Auditor plant IT.NRW, die Betriebsstabilität und -sicherheit weiter zu erhöhen.

Wir bitten für die entstandenen Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.
Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag
Gez. Rebecca Meyenburg
Kundenmanagement IT