**Zuschlagskriterien**

im Vergabeverfahren für den Abschluss eines Vertrages

**über die Abholung, Beförderung und Zustellung von Briefsendungen**

**Zuschlagskriterien (gelten je Los)**

Bei der Erteilung des Zuschlags werden zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots folgende Kriterien zugrunde gelegt (Gewichtung in Klammern):

* **Gesamtpreis (brutto) über vier Jahre (60%)**

*Der Gesamtpreis ist anzupassen, sofern die Laufzeit des Vertrages weniger als 4 Jahre beträgt.*

* **Qualitative Leistungsaspekte (40%)**
  + **Konzept zur Aufgabenerledigung, CO2-neutraler Versand (50%)**
  + **Konzept zum Personaleinsatz (25%)**
  + **Sendungslaufzeiten (25%)**
* **Gesamtpreis (Anlage III\_Preisblatt):**

Der Bieter mit dem niedrigsten Angebotspreis erhält die maximale Punktzahl (1000 Punkte). Alle nachfolgenden Bieter erhalten eine anteilige Punktzahl. Dazu wird der niedrigste Angebotsgesamtpreis mit der maximalen Punktzahl (1000 Punkte) multipliziert und durch den Angebotsgesamtpreis des Bieters dividiert:

Preispunkte = (niedrigstes Angebot x 1000) / Angebotspreis des Bieters

Die Punkte werden kaufmännisch auf volle Punktewerte gerundet.

* **Qualitative Leistungsaspekte**
  + **Konzept zur Co2 neutralen Aufgabenerledigung**

Es ist ein Konzept zur Aufgabenerledigung vorzulegen, aus dem

* hervorgeht, wie der eigene Fuhrpark des Auftragnehmers, der zur Leistungserbringung zur Verfügung steht, aufgestellt ist.
* hervorgeht, wie die überwiegend klimaneutrale Aufgabenerledigung durch den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Fuhrpark (Nr.13) erfüllt werden soll
* perspektivisch hervorgeht, wie die Fortentwicklung des Auftragnehmer-Fuhrparks geplant ist, um die Klimaneutralität bis 2025 zu erreichen
* die Vorgehensweise ab der Entgegennahme der Briefsendungen bis zur Zustellung,
* die geplanten Maßnahmen zur Einhaltung der Brieflaufzeiten E + 1,
* die Reaktion und die Maßnahmen gegenüber falschen Empfängern und Rückläufern,
* das Umgehen mit Versandspitzen

hervorgehen.

8 Punkte:

Die Ausführungen sind **vollständig** und **inhaltlich gut nachvollziehbar**; die dargelegten Maßnahmen lassen auf eine sehr gute Aufgaben-erledigung und Qualitätssicherung schließen

6 Punkte:

Die Ausführungen sind **vollständig und inhaltlich nachvollziehbar;** die dargelegten Maßnahmen lassen auf eine im Grundsatz angemessene Aufgabenerledigung und Qualitätssicherung schließen

4 Punkte:

Die Ausführungen sind **weitestgehend vollständig** und zu allen Kriterien **wesentliche Aussagen vorhanden**

2 Punkte:

Die Ausführungen sind **unvollständig;** es fehlen **wesentliche Aussagen zu mehreren** der o.g. Kriterien

0 Punkte:

Die Ausführungen **fehlen / sind bruchstückhaft** und damit inhaltlich nicht nachvollziehbar bzw. unschlüssig

Ganzzahlige Zwischenpunkte sind ebenfalls möglich und werden bei entsprechenden Konzepten vergeben.

* + **Konzept zum Personaleinsatz**

Vom Bieter ist ein Personaleinsatzkonzept mit dem Angebot vorzulegen, aus dem die Organisation (insbesondere ausreichende Personalstärke für den Auftrag, klare Vertretungsregelungen, schlüssige Aufgabenaufteilung), die Qualifikation und die Erfahrung (z.B. Vorkenntnisse) des bei der Durchführung des Auftrags eingesetzten Personals hervorgehen.

10 Punkte:

Die Ausführungen sind **vollständig und inhaltlich gut nachvollziehbar.** Es ist transparent und klar erkennbar, wie die Organisation des Teams konkret erfolgen soll. Es ist überzeugend dargelegt, dass gemessen an dem Sendungsvolumen durchgehend ausreichend Mitarbeiter vorhanden sind. Es ist ausführlich und klar dargelegt, wie die Vertretungsregelung organisiert ist und welche Qualifikationen und Erfahrungen die Teammitglieder besitzen.

8 Punkte:

Die Ausführungen sind **weitestgehend vollständig und inhaltlich nachvollziehbar.**  Es ist erkennbar, wie die Organisation des Teams konkret erfolgen soll. Es sind gemessen an dem Sendungsvolumen grundsätzlich ausreichend Mitarbeiter vorhanden. Es ist nachvollziehbar, wie die Vertretungsregelung organisiert ist und welche Qualifikationen und Erfahrungen die Teammitglieder besitzen.

6 Punkte:

Die Ausführungen sind **weitestgehend vollständig** und zu der Organisation und zu den Mitarbeitern **wesentliche Aussagen vorhanden.** Es ist erkennbar, wie die Organisation des Teams erfolgen soll.

Ob ausreichend Mitarbeiter vorhanden sind, ob und wie die Vertretungsregelung organisiert ist, welche Qualifikationen und Erfahrungen die Teammitglieder besitzen ist nicht durchgehend klar zu erkennen.

4 Punkte:

Die Ausführungen sind **unvollständig;** es fehlen **wesentliche Aussagen**; es ist unklar oder nicht nachvollziehbar, wie konkret die Organisation des Teams erfolgen soll, ob ausreichend Mitarbeiter vorhanden sind, ob und wie die Vertretungsregelung organisiert ist, welche Qualifikationen und Erfahrungen die Teammitglieder besitzen.

2 Punkte:

Die Ausführungen fehlen **teilweise / sind bruchstückhaft** und damit inhaltlich nicht nachvollziehbar bzw. unschlüssig; es ist nicht klar, wie die Organisation des Teams geplant ist, wer das eingesetzte Personal ist, ob ausreichend Personal eingesetzt ist und über welche Qualifikationen/ Erfahrungen das Personal verfügt.

Ganzzahlige Zwischenpunkte sind ebenfalls möglich und werden bei entsprechenden Konzepten vergeben.

* + **Sendungslaufzeiten:**

In Abhängigkeit von dem Anteil (%) der Briefe mit einer Sendungslaufzeit von E+1 werden folgende Punkte vergeben:

90 % oder mehr: 10 Punkte

85 % oder mehr: 8 Punkte

80 % oder mehr: 6 Punkte

mehr als 75 %: 4 Punkte

***Mindestpunktzahl Qualität:***

Ein Zuschlag wird nur auf Angebote erteilt, die in der Bewertung des Konzepts zur Aufgabenerledigung inkl. CO2-neutraler Versand mindestens 6 Punkte erreichen. Angebote, die eine geringere Punktzahl erreichen, sind von der weiteren Wertung ausgeschlossen.